

ANHANG 3: RICHTLINIE FÜR DIE AKZEPTABLE NUTZUNG DES HYBRID SAAS DIENSTES

Diese Richtlinie für die akzeptable Nutzung (Original: Acceptable Use Policy oder „AUP“) gilt für die gesamte Nutzung des HYBRID SaaS Service. Durch die Nutzung des HYBRID SaaS-Dienstes erklären Sie sich damit einverstanden, die Bedingungen und Einschränkungen dieser „AUP“ einzuhalten.

Diese AUP ist Bestandteil jedes Vertrags zwischen HYBRID und dem Kunden über die Nutzung des HYBRID SaaS-Dienstes („Vertrag“). Großgeschriebene Begriffe, die hier verwendet, aber nicht definiert werden, haben die ihnen im Vertrag zugewiesene Bedeutung.

Diese AUP gilt sowohl für den einzelnen Endbenutzer, der die HYBRID SaaS-Dienste nutzt, als auch für den Kunden, mit dem er verbunden ist und in dessen Namen er den HYBRID SaaS-Dienst nutzt. Folglich wird in dieser AUP der Begriff „**Benutzer**“ so verstanden, dass er sich sowohl auf den einzelnen Endbenutzer, der den HYBRID SaaS-Dienst nutzt, als auch auf das Unternehmen und/oder den Kunden, in dessen Namen der Endbenutzer den HYBRID SaaS-Dienst nutzt, bezieht.

HYBRID kann diese AUP jederzeit modifizieren oder ändern und solche Änderungen durch Veröffentlichung der geänderten AUP auf seiner Website bekannt geben. Eine solche geänderte AUP tritt für die Nutzung des HYBRID SaaS-Dienstes an dem Tag in Kraft, an dem sie (i) auf der HYBRID-Website veröffentlicht wird oder (ii) wie anderweitig im Vertrag festgelegt. HYBRID behält sich das Recht vor, ist aber nicht verpflichtet, Verstöße gegen die AUP zu untersuchen und alle Aktivitäten zu melden, die nach vernünftigem Ermessen gegen geltendes Recht verstoßen. Im Falle eines Verstoßes gegen diese AUP oder der Unterstützung oder Ermutigung anderer zum Verstoß gegen diese AUP kann HYBRID den Zugang zum HYBRID SaaS-Dienst ohne vorherige Ankündigung aussetzen oder beenden.

Jede Nutzung des HYBRID SaaS-Dienstes, die mit dem Benutzerkonto und den Anmeldedaten erfolgt, die HYBRID einem Benutzer zur Verfügung stellt, wird diesem Benutzer zugerechnet. Der Benutzer ist dafür verantwortlich, seine Anmeldedaten für die Nutzung des HYBRID SaaS-Dienstes streng geheim zu halten. Der Benutzer ist dafür verantwortlich, ein sicheres und eindeutiges Passwort zu wählen, das den Passwortrichtlinien von HYBRID entspricht und das nicht für andere Dienste oder Konten verwendet wird.

Der Benutzer ist für die Einhaltung aller auf sein Verhalten und seine Nutzung der HYBRID SaaS Dienste anwendbaren Gesetze selbst verantwortlich. Darüber hinaus verpflichtet sich der Nutzer, sich nicht an den folgenden verbotenen Aktivitäten zu beteiligen:

Kein rechtswidriges, schädliches oder beleidigendes Verhalten.

Der Benutzer wird den HYBRID SaaS-Dienst nicht in einer Weise nutzen, die gegen geltendes Recht verstößt, insbesondere nicht durch das Hochladen von Inhalten, die das geistige Eigentum oder andere Schutzrechte Dritter verletzen. Der Benutzer wird den HYBRID SaaS Service nicht in einer Weise nutzen, die illegal, schädlich, obszön, missbräuchlich, irreführend, verleumderisch oder beleidigend ist, einschließlich des Hochladens von Inhalten. HYBRID kann jede Aktivität, bei der der Verdacht besteht, dass sie gegen ein Gesetz oder eine Vorschrift verstößt, den zuständigen Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder anderen zuständigen Dritten melden, und diese Meldung kann die Offenlegung der entsprechenden Kundeninformationen beinhalten. HYBRID kann auch mit den zuständigen Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder anderen geeigneten Dritten zusammenarbeiten, um bei der Untersuchung und Verfolgung illegaler Handlungen zu helfen, indem Netzwerk- und Systeminformationen im Zusammenhang mit mutmaßlichen Verstößen gegen diese AUP bereitgestellt werden.

Keine Verletzung der Sicherheit oder Integrität des HYBRID SaaS-Dienstes oder -Systems; kein unbefugter Zugriff.

Der Benutzer wird den HYBRID SaaS-Dienst nicht dazu verwenden, die Sicherheit oder Integrität des HYBRID SaaS-Dienstes oder eines zur Bereitstellung des HYBRID SaaS-Dienstes verwendeten Systems zu verletzen. Der Nutzer wird ohne Erlaubnis von HYBRID keinen Datenverkehr oder Daten auf Systemen, die zur Erbringung des HYBRID SaaS-Dienstes genutzt werden, überwachen.

Der Benutzer darf den HYBRID SaaS-Dienst nicht ohne Genehmigung von HYBRID nutzen oder auf ein System zugreifen, das zur Bereitstellung des HYBRID SaaS-Dienstes verwendet wird. Der Benutzer hat keinen Zugang zu einem Teil des HYBRID SaaS-Dienstes oder des Systems oder zu einem beschränkten Bereich innerhalb eines Dienstes, zu dem er gemäß Vertrag keinen Zugang hat. Der Benutzer wird nicht versuchen, die

Sicherheitsmaßnahmen eines Systems, das zur Bereitstellung des HYBRID SaaS-Dienstes verwendet wird, zu untersuchen, zu scannen oder zu testen. Der Benutzer wird nicht auf den HYBRID SaaS-Dienst zugreifen oder ihn in einer Weise nutzen, die darauf abzielt, geltende Nutzungsquoten oder -grenzen zu überschreiten, oder in einer Weise, die darauf abzielt, das Entstehen zusätzlicher Gebühren aufgrund einer solchen Nutzung zu vermeiden.

Der Benutzer wird nicht versuchen, die im HYBRID SaaS Service enthaltene Software, zu der er als Teil des HYBRID SaaS Service Zugang erhält, zu modifizieren, zu verändern oder anderweitig von ihr abgeleitete Werke zu erstellen, noch wird er versuchen, diese Software zu disassemblieren, zu dekompileieren oder zurückzuentwickeln, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht ausdrücklich erlaubt.

Keine Beeinträchtigung der normalen Funktion der Dienste.

Der Benutzer wird die HYBRID SaaS-Dienste nicht in einer Weise nutzen oder auf ein System zugreifen, das zur Erbringung des HYBRID SaaS-Dienstes verwendet wird, die den HYBRID SaaS-Dienst oder solche Systeme stört oder unterbricht, einschließlich der Einleitung eines Denial-of-Service-Angriffs oder eines anderen hochvolumigen, automatisierten Zugriffsversuchs auf die Systeme oder den HYBRID SaaS-Dienst. Der Nutzer wird keinen bösartigen Code einfügen oder das Einfügen von bösartigem Code zulassen, und der Nutzer wird alle wirtschaftlich angemessenen Maßnahmen und Vorkehrungen treffen, um die Einführung oder Verbreitung von bösartigem Code in einem System zu verhindern, das zur Bereitstellung des HYBRID SaaS-Dienstes verwendet wird. „Bösartiger Code“ bezeichnet (i) jeden Code, jedes Programm oder Unterprogramm, dessen wissentlicher und beabsichtigter Zweck oder Wirkung darin besteht, den Betrieb eines Computersystems, das den Code, das Programm oder das Unterprogramm enthält, selbst zu beschädigen oder böswillig zu stören, oder (ii) jedes Gerät, jede Methode oder jedes Token, das es einer Person ermöglicht, die Sicherheit einer Software oder eines Systems, das den Code enthält, ohne Genehmigung zu umgehen.

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass der HYBRID SaaS Service auf endliche Ressourcen angewiesen ist, die von mehreren Kunden gemeinsam genutzt werden. Der Benutzer verpflichtet sich, den HYBRID SaaS Service nicht übermäßig oder unvernünftig zu nutzen. Das Fehlen einer Begrenzung bedeutet nicht, dass der Verbrauch buchstäblich unbegrenzt ist, auch wenn der Begriff „unbegrenzt“ verwendet wird. Ein übermäßiger Verbrauch des HYBRID SaaS-Dienstes kann anhand von erheblichen Abweichungen vom durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden festgestellt werden. Sollte festgestellt werden, dass der Benutzer den HYBRID SaaS-Dienst übermäßig in Anspruch nimmt, nimmt HYBRID Kontakt mit dem Kunden auf und bemüht sich, Abhilfe zu schaffen. HYBRID kann Empfehlungen aussprechen, z.B. zur Systemgestaltung und -konfiguration, zur Benutzerschulung und zu internen Supportverfahren. Sollte jedoch eine starke Nutzung zu erwarten sein, behält sich HYBRID das Recht vor, den Kunden auf eine geeignetere Dienstleistung umzustellen. Der Kunde verpflichtet sich, sich nach bestem Wissen und Gewissen darum zu bemühen, den übermäßigen Verbrauch abzustellen.

HYBRID behält sich das Recht vor, unzulässiges Material oder unzulässige Daten sofort zu entfernen und die Nutzung des/der betreffenden Teils/Teile des HYBRID SaaS-Dienstes zu sperren, wenn die Nutzung oder der Zweck gegen diese AUP verstößt.

Der Nutzer darf nicht:

- von den Internet-Protokollen und -Standards abweichen, die für die Nutzung und das Funktionieren von Computernetzwerken und Netzwerktechnologien gelten, wie z. B. IEEE, IETF und einschlägige und/oder anwendbare ISO-Standards, ohne ausdrücklich darauf beschränkt zu sein;
- IP-Multicast anders als mit den von HYBRID bereitgestellten und koordinierten Mitteln zu verwenden.

Für die von HYBRID über AWS™ erbrachten Dienstleistungen gilt die folgende Acceptable Use Policy <https://aws.amazon.com/legal/>, die hier durch Bezugnahme aufgenommen wird.