

ANEXO 3: POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DEL SERVICIO DE SAAS DE HYBRID

Esta Política de Uso Aceptable (la "PUA"), se aplica a todo el uso del Servicio de SaaS de HYBRID. Al utilizar el Servicio de SaaS de HYBRID, el Usuario acepta cumplir las condiciones y restricciones de esta "PUA".

Esta PUA se incorpora a cualquier Contrato entre HYBRID y el Cliente en relación con el uso del Servicio de SaaS de HYBRID ("Contrato"). Los términos utilizados en mayúsculas, pero no definidos, tienen el significado que se les atribuye en el Contrato.

Esta PUA se aplica tanto al usuario final individual que utilice los Servicios de SaaS de HYBRID como al Cliente al que está conectado y en nombre del cual utiliza el Servicio de SaaS de HYBRID. En consecuencia, en la presente PUA se entenderá que el término "**Usuario**" se refiere conjuntamente al usuario final individual que utiliza el Servicio de SaaS de HYBRID y a la Empresa o Cliente en cuyo nombre el usuario final utiliza el Servicio de SaaS de HYBRID.

HYBRID podrá modificar o cambiar esta PUA en cualquier momento y notificar dichos cambios mediante la publicación de la PUA modificada en su sitio web. Dicha PUA modificada entrará en vigor en relación con el uso del Servicio de SaaS de HYBRID en la última de las siguientes fechas: (i) la de su publicación en el sitio web de HYBRID o (ii) según se establezca de otro modo en el Contrato. HYBRID se reserva el derecho, pero no asume la obligación, de investigar cualquier infracción de su PUA y de informar sobre cualquier actividad que razonablemente crea que viola la ley aplicable. En caso de infracción de esta PUA, o de ayudar o animar a otros a infringir esta PUA, HYBRID podrá suspender o cancelar el acceso al Servicio de SaaS de HYBRID sin previo aviso.

Todo uso del Servicio de SaaS de HYBRID realizado con la cuenta de usuario y las credenciales de inicio de sesión proporcionadas por HYBRID a un Usuario será atribuido a dicho Usuario. El Usuario es responsable de mantener la estricta confidencialidad de sus credenciales de acceso para el uso del Servicio de SaaS de HYBRID. El Usuario es responsable de elegir una contraseña fuerte y única que se ajuste a la política de contraseñas de HYBRID y que no se utilice para otros servicios o cuentas.

El Usuario es independientemente responsable de su propio cumplimiento de todas las leyes aplicables a su conducta y al uso de los Servicios de SaaS de HYBRID. Además, el Usuario se compromete a no realizar ninguna de las siguientes actividades prohibidas:

Prohibición de conductas ilegales, perjudiciales u ofensivas.

El Usuario no utilizará el Servicio de SaaS de HYBRID de ninguna manera que infrinja cualquier ley aplicable, incluyendo, sin limitación, la carga de contenido que viole la propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de terceros. El Usuario no utilizará el Servicio de SaaS de HYBRID, incluida la carga de cualquier contenido, de manera ilegal, dañina, obscena, abusiva, engañosa, difamatoria u ofensiva. HYBRID puede denunciar cualquier actividad que sospeche que infringe una ley o reglamento ante la autoridad pertinente, los reguladores u otras terceras partes apropiadas, y este informe puede incluir la divulgación de información correspondiente del cliente. HYBRID también podrá cooperar con la autoridad pertinente, los reguladores u otras terceras partes apropiadas para ayudar en la investigación y fiscalización de conductas ilegales, proporcionando información de redes y sistemas relacionada con las supuestas infracciones de esta PUA.

Prohibición de infracciones de la seguridad o integridad del Servicio de SaaS de HYBRID o los Sistemas; prohibición del acceso no autorizado.

El Usuario no utilizará el Servicio de SaaS de HYBRID para infringir la seguridad o integridad del Servicio de SaaS de HYBRID ni de cualquier Sistema utilizado para proporcionar el Servicio de SaaS de HYBRID. El Usuario no monitorizará el tráfico ni los datos en los Sistemas utilizados para proporcionar el Servicio de SaaS de HYBRID sin el permiso de HYBRID.

El Usuario no utilizará el Servicio de SaaS de HYBRID, ni accederá a ningún Sistema utilizado para proporcionar el Servicio de SaaS de HYBRID, sin autorización de HYBRID. El Usuario no accederá a ninguna parte del Servicio de SaaS de HYBRID ni al Sistema o área restringida dentro de un servicio a los que no se le permita el acceso en virtud del Contrato. El Usuario no intentará sondear, escanear o poner a prueba las medidas de seguridad de ningún Sistema utilizado para prestar el Servicio de SaaS de HYBRID. El Usuario no accederá ni utilizará el Servicio de SaaS de HYBRID de una manera prevista para o con la intención de exceder las cuotas o límites de uso aplicables, ni de ninguna manera diseñada para evitar incurrir en tasas adicionales derivadas de dicho uso.

El Usuario no intentará modificar, alterar ni crear trabajos derivados de cualquier software incluido en el Servicio de

SaaS de HYBRID al que se le proporcione acceso como parte del Servicio de SaaS de HYBRID, ni intentará desmontar, descompilar ni realizar ingeniería inversa sobre dicho software excepto cuando la ley aplicable lo permita expresamente.

Prohibición de las interferencias con el funcionamiento normal de los servicios.

El Usuario no utilizará los Servicios de SaaS de HYBRID ni accederá a ningún Sistema utilizado para prestar el Servicio de SaaS de HYBRID de ninguna manera que interfiera o interrumpa el Servicio de SaaS de HYBRID ni dichos Sistemas, incluida la iniciación de un ataque de Denegación de Servicio u otro intento automatizado de acceso masivo a los Sistemas o al Servicio de SaaS de HYBRID. El Usuario no insertará ni permitirá la inserción de ningún Código Malicioso y tomará todas las medidas y precauciones comercialmente razonables para evitar la introducción o proliferación de cualquier Código Malicioso en cualquier Sistema utilizado para proporcionar el Servicio de SaaS de HYBRID. "Código malicioso" significa (i) cualquier código, programa o subprograma cuyo propósito o efecto intencionado y consciente sea dañar o interferir maliciosamente en el funcionamiento de un sistema informático que contenga el propio código, programa o subprograma o (ii) cualquier dispositivo, método o token que permita a cualquier persona burlar, sin autorización, la seguridad de cualquier software o Sistema que contenga el código.

El Usuario reconoce que el Servicio de SaaS de HYBRID depende de recursos finitos compartidos entre múltiples clientes. El Usuario se compromete a no utilizar el Servicio de SaaS de HYBRID de forma excesiva o no razonable. La no especificación de límites no implica que se permita un consumo literalmente ilimitado, aunque se utilice el término "ilimitado". El consumo excesivo del Servicio de SaaS de HYBRID podrá identificarse mediante una referencia a variaciones significativas del consumo medio de los clientes comparables. Si se descubre que el Usuario está consumiendo en exceso el Servicio de SaaS de HYBRID, HYBRID se pondrá en contacto con el Cliente y trabajará para remediar la situación. HYBRID podrá hacer recomendaciones relativas, por ejemplo, al diseño y configuración del sistema, la formación de los usuarios y los procedimientos de asistencia interna. Sin embargo, si se prevé que este uso intensivo continúe, HYBRID se reserva el derecho de cambiar el plan del Cliente a un Servicio más adecuado. El Cliente se compromete a poner de su parte de buena fe para remediar el consumo excesivo.

HYBRID se reserva el derecho a eliminar inmediatamente cualquier material o dato inapropiado y a bloquear el uso de la(s) parte(s) correspondiente(s) del Servicio de SaaS de HYBRID cuando su uso o propósito no se ajuste a esta PUA.

El Usuario no podrá:

- desviarse de los Protocolos de Internet y las normas aplicables al uso y funcionamiento de las redes informáticas y las tecnologías de redes, tales como, entre otras, las normas IEEE, IETF e ISO pertinentes o aplicables ;
- utilizar la multidifusión IP de otro modo que no sea por los medios proporcionados y coordinados por HYBRID.

Para los servicios prestados por HYBRID a través de AWS™, se aplica la siguiente Política de Uso Aceptable <https://aws.amazon.com/legal/>, incorporada aquí a modo de referencia.

