

### **ANNEXE 3 : POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE SERVICE SAAS HYBRID**

La présente politique d'utilisation acceptable (la « PUA ») s'applique à toute utilisation du service SaaS HYBRID. En utilisant le service SaaS HYBRID, vous vous engagez à respecter les conditions et restrictions de la présente « PUA ».

La présente PUA est intégrée à tout contrat conclu entre HYBRID et le client pour l'utilisation du service SaaS HYBRID (« Contrat »). Les termes en majuscules utilisés dans le présent document, mais non définis, ont la signification qui leur est attribuée dans l'accord.

La présente PUA s'applique aussi bien à l'utilisateur final individuel qui utilise les services SaaS HYBRID qu'au client auquel il ou elle est raccordé(e) et au nom duquel il ou elle utilise les services SaaS HYBRID. Par conséquent, dans la présente PUA, le terme « **utilisateur** » désigne conjointement l'utilisateur final individuel qui utilise le service SaaS HYBRID et la société et/ou le client pour le compte duquel l'utilisateur final utilise le service SaaS HYBRID.

HYBRID peut modifier ou changer cette PUA à tout moment et annoncer ces changements en publiant la PUA modifiée sur son site Web. Une telle PUA modifiée entre en vigueur pour l'utilisation du service SaaS HYBRID à la dernière des dates suivantes : (i) sa date de publication sur le site Web de HYBRID ou (ii) la date telle que définie dans le contrat. HYBRID se réserve le droit, mais sans nullement s'engager, d'enquêter sur toute violation de sa PUA et de signaler toute activité qu'elle estime raisonnablement contraire au droit applicable. En cas de violation de la présente PUA, ou d'assistance ou d'encouragement de tiers à la violation de la présente PUA, HYBRID peut suspendre ou résilier l'accès au service SaaS HYBRID sans préavis.

L'utilisation dans son intégralité du service SaaS HYBRID effectuée avec le compte d'utilisateur et les identifiants de connexion fournis par HYBRID à un utilisateur sera attribuée à ce dernier. L'utilisateur est responsable de la stricte confidentialité de ses identifiants de connexion pour l'utilisation du service SaaS HYBRID. L'utilisateur est responsable du choix d'un mot de passe fort et unique, conforme à la politique de HYBRID en matière de mots de passe et qui n'est pas utilisé pour d'autres services ou comptes.

L'utilisateur est responsable en toute autonomie du respect de toutes les lois applicables à son comportement et à son utilisation des services SaaS HYBRID. En outre, l'utilisateur convient de ne s'engager dans aucune des activités interdites suivantes :

#### **Aucun comportement illégal, préjudiciable ou offensant.**

L'utilisateur n'utilisera pas le service SaaS HYBRID d'une manière qui enfreint le droit applicable, y compris, sans s'y limiter, en téléchargeant des contenus qui violent les droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits de propriété de tiers. L'utilisateur ne se servira pas du service SaaS HYBRID, y compris en téléchargeant des contenus, d'une manière illégale, préjudiciable, obscène, abusive, trompeuse, diffamatoire ou offensante. HYBRID peut signaler toute activité qu'elle soupçonne d'enfreindre une loi ou un règlement aux autorités de police, aux organismes de réglementation ou à d'autres tiers compétents, et ce rapport peut inclure la divulgation d'informations appropriées sur les clients. HYBRID peut également coopérer avec les autorités de police, les organismes de réglementation ou d'autres tiers appropriés afin de contribuer à l'enquête et à la répression de comportements illégaux en fournissant des informations sur le réseau et les systèmes en rapport avec des violations présumées de la présente PUA.

#### **Aucune violation de la sécurité ni de l'intégrité du service ou système SaaS HYBRID ; aucun accès non autorisé.**

L'utilisateur ne se servira pas du service SaaS HYBRID pour violer la sécurité ou l'intégrité du service SaaS HYBRID ni d'un système utilisé pour la mise à disposition du service SaaS HYBRID. L'utilisateur ne surveillera pas le trafic ni les données sur les systèmes utilisés pour fournir le service SaaS HYBRID sans l'autorisation de HYBRID.

L'utilisateur n'utilisera pas le service SaaS HYBRID et n'accédera pas à un système utilisé pour la mise à disposition du service SaaS HYBRID sans l'autorisation de HYBRID. L'utilisateur n'accédera à aucune partie du service SaaS HYBRID, du système ou d'une zone restreinte d'un service auquel il n'a pas le droit d'accéder en vertu du contrat. L'utilisateur ne tentera pas de sonder, de scanner ni de tester les mesures de sécurité d'un système utilisé pour fournir le service SaaS HYBRID. L'utilisateur n'accédera pas au service SaaS HYBRID et ne l'utilisera pas de manière à dépasser les quotas ou les limites d'utilisation applicables, ni de manière à éviter de payer des frais supplémentaires en raison de cette utilisation.

L'utilisateur ne tentera pas de modifier, d'altérer ni de créer d'une autre manière des œuvres dérivées d'un logiciel inclus dans le service SaaS HYBRID auquel l'utilisateur a accès dans le cadre du service SaaS HYBRID, ni de

désassembler, de décompiler ou de désosser un tel logiciel, sauf si le droit applicable l'y autorise expressément

**Aucune interférence avec le fonctionnement normal des services.**

L'utilisateur ne se servira pas des services SaaS HYBRID ni n'accédera à un système utilisé pour la fourniture du service SaaS HYBRID d'une manière qui entrave ou perturbe le service SaaS HYBRID ou ces systèmes, y compris le lancement d'une attaque par déni de service ou d'une autre tentative automatisée à volume élevé d'accéder aux systèmes ou au service SaaS HYBRID. L'utilisateur n'insérera ni ne permettra l'insertion d'aucun code malveillant et prendra toutes les mesures et précautions commercialement raisonnables pour empêcher l'introduction ou la prolifération de tout code malveillant dans tout système utilisé pour fournir le service SaaS HYBRID. On entend par « code malveillant » (i) tout code, programme ou sous-programme dont la connaissance, l'objectif ou l'effet visés est d'endommager ou d'interférer de manière malveillante avec le fonctionnement d'un système informatique contenant le code, le programme ou le sous-programme lui-même ou (ii) tout dispositif, méthode ou jeton permettant à une personne de contourner, sans autorisation, la sécurité d'un logiciel ou d'un système contenant le code.

L'utilisateur reconnaît que le service SaaS HYBRID dépend de ressources limitées partagées entre plusieurs clients. L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le service SaaS HYBRID de manière excessive ou déraisonnable. L'absence de limite n'implique pas une autorisation de consommation littéralement illimitée, même si le terme « illimité » est utilisé. Une consommation excessive du service SaaS HYBRID peut être identifiée par référence à des variations significatives par rapport à la consommation moyenne de clients comparables. S'il s'avère que l'utilisateur consomme de manière excessive le service SaaS HYBRID, HYBRID prendra contact avec le client et s'efforcera de remédier à la situation. HYBRID peut formuler des recommandations concernant, par exemple, la conception et la configuration du système, la formation des utilisateurs et les procédures de soutien interne. Toutefois, si l'on s'attend à une utilisation intensive, HYBRID se réserve le droit de mettre à niveau le client pour un service plus approprié. Le client s'engage à faire des efforts de bonne foi pour remédier à la consommation excessive.

HYBRID se réserve le droit de supprimer immédiatement toute donnée ou tout matériel inapproprié et de bloquer l'utilisation des parties concernées du service SaaS HYBRID lorsque leur utilisation ou leur objectif ne correspond pas à la présente PUA.

L'utilisateur ne doit pas :

- s'écarter des protocoles Internet et des normes applicables à l'utilisation et au fonctionnement des réseaux informatiques et des technologies de mise en réseau, telles que, mais sans s'y limiter, les normes IEEE, IETF et les normes ISO pertinentes et/ou applicables ;
- utiliser l'IP multicast autrement que par les moyens fournis et coordonnés par HYBRID.

Pour les services exécutés par HYBRID par l'intermédiaire de AWS™, la politique d'utilisation acceptable suivante s'applique <https://aws.amazon.com/legal/>, incorporée ici par référence.